กัณวีร์ ก้อนทอง

นานาปัญหาเรื่องเสียง บนวินโดวส์ 95

เสนอแนะการแก้ปัญหาของข้อความข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเล่นเสียงที่พบได้กับวินโดวส์ 95

ถึงแม้ว่าวินโดวส์ 95 จะมีคุณสมบัติแบบเสียบแล้วเล่น (Plug and Play) แต่บางครั้งก็ยังไม่วายที่จะสร้างความปวดเศียรเวียนเกล้าให้กับผู้ใช้งานไม่น้อยเช่นกัน ก็เพราะว่าคุณสมบัติที่ว่าดังกล่าวนั้นมันทำงานแบบไม่สมบูรณ์นั่นเอง ก็อาจจะใช่ที่ว่าตัววินโดวส์ 95 รู้จักกับอุปกรณ์มากในระดับหนึ่งแต่ก็ยังไม่ทั้งหมด การตรวจสอบบางครั้งอาจจะรู้ว่าอุปกรณ์นี้อุปกรณ์นั้นคืออะไร สามารถเรียกติดตั้งซอฟต์แวร์ไดรเวอร์จากฐานข้อมูลไดรเวอร์ของตัววินโดวส์ 95 เอง หรือถามความต้องการของแผ่นซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ติดตั้งที่ให้มากับอุปกรณ์กับผู้ใช้

ในส่วนนั้นผู้เขียนคิดว่ามันยังไม่ใช่สาเหตุทั้งหมดที่ทำให้เกิดปัญหาหรอกครับ ปัญหามันจะเกิดจาก การกำหนดค่าองค์ประกอบให้กับอุปกรณ์ที่ตัววินโดวส์ 95 จัดการกำหนดให้กับอุปกรณ์ ซึ่งในบางครั้งมันไม่ได้ตรงกับการเซตค่าของอุปกรณ์ที่กำหนดมาจากโรงงานครับ (แถมในบางครั้งยังเซตไปตรงกับอุปกรณ์เดิมที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านั้นอีก ทำให้อุปกรณ์ที่ได้ก่อนหน้านี้มีปัญหาตามไปด้วย วุ่นวายกันไปใหญ่) ทำให้อุปกรณ์นั้นไม่สามารถใช้ได้ หรือใช้ได้ก็ไม่สามารถใช้งานได้เต็มความสามารถ ทำให้เกิดปัญหาข้อผิดพลาดต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย

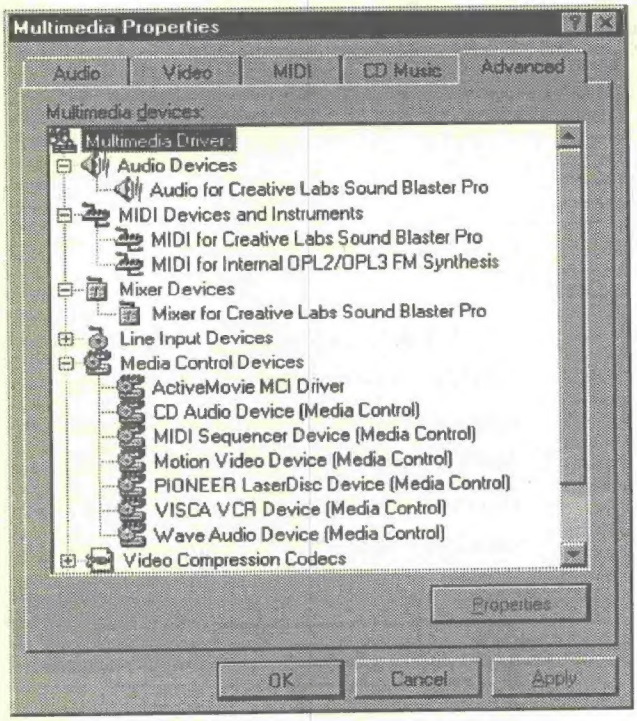
และนั่นก็เป็นเหตุผลหนึ่งที่ผู้เขียนได้เขียนบทความนี้ขึ้นมา เผื่อบางทีใครที่เคยพบเจอข้อความข้อผิดพลาดอย่างที่ผู้เขียนได้พบแล้วนำมาพูดคุยกันในบทความนี้ ซึ่งในบทความนี้จะเป็นคำแนะนำที่จะมาช่วยแก้ปัญหาในเรื่องของความผิดพลาดของการเซตการเล่นเสียงในวินโดวส์ 95 จะมีอะไรบ้างนั้นติดตามกันต่อครับ

การเล่นเสียงที่ไม่สมบูรณ์

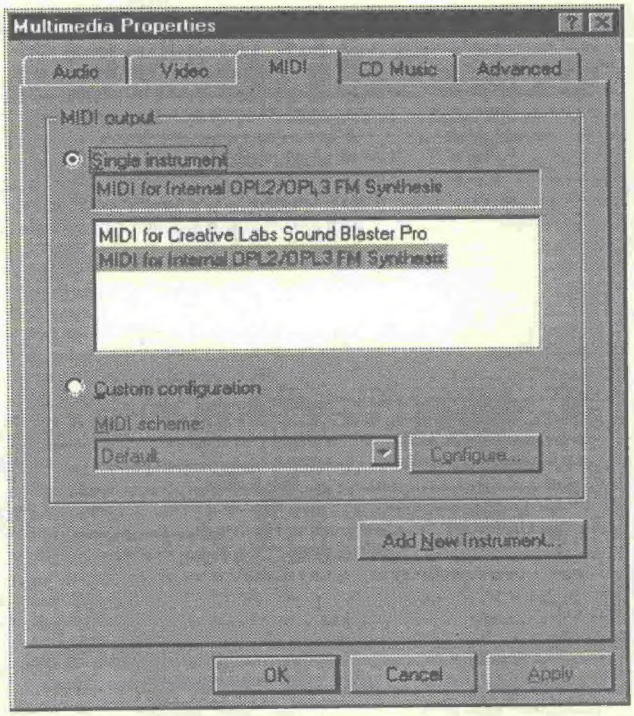
ถ้าคุณเคยต้องเสียอารมณ์หรือหงุดหงิดกับการเล่นไฟล์เสียง Waveform (.wav) ที่เล่นโดยใช้ Microsoft Audio Compression Manager บนวินโดวส์ 95 แล้วเกิดอาการกระตุกหรือเสียงขาด ๆ หาย ๆ หรือเล่นไปแล้วก็หยุดเล่นเสียเฉย ๆ ซึ่งอาการเหล่านี้อาจจะเกิดขึ้นได้กับไดรเวอร์ Media Vision Pro Audio Spectrum 16 บนเครื่องระดับ 486 EISA หรือ ISA, การ์ดเสียง Sound Blaster Pro 16 และการ์ดเสียง Logitech SoundMan 16

การเล่นไฟล์เสียงกับโปรแกรมอื่น ๆ อาจจะทำให้ระบบของคุณหยุดทำงานขณะที่กำลังจะเริ่มเล่น การแก้ปัญหาอาจจะทำโดยการเปลี่ยนการเซตค่าองค์ประกอบ DMA เสียใหม่ โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บน Start menu เลื่อนเม้าส์ไปที่ Setting แล้วเลือกการทำงาน Control Panel



รูปที่ 1 ในส่วนของแท็บ Advanced มีส่วนสำคัญที่สามารถตรวจสอบส่วนที่มีความสัมพันธ์กับการเล่นเสียง ตามรูปคือส่วนของ Audio Device, MIDI Devices and Instruments และ Media Control Devices



รูปที่ 2 ถ้าจะมีการตรวจสอบเกี่ยวกับ Single Instrument เลือกแท็บ MIDI ใน Multimedia Properties

2. ในหน้าต่าง Control Panel ดับเบิลที่คลิ๊กไอคอน System

3. คลิ๊กแท็บ Device Manager แล้วดับเบิลคลิ๊กที่รายการ Sound, Video and Game Controllers

4. ดับเบิลคลิ๊กไดรเวอร์ของการ์ดเสียงที่คุณใช้ เช่น Media Vision Pro Audio จากนั้นให้คุณคลิ๊กแท็บ Resouces

5. สังเกตที่ช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ Use Automatic Setting ว่ามีกากบาทอยู่หรือไม่ ถ้ามีให้คลิ๊กกากบาทนั้นออก

6. ในรายการ Resource Setting คลิ๊ก Direct Memory Access แล้วคลิ๊กปุ่มคำสั่ง Change Setting

7. ในช่องรายการ Values ให้คุณคลิ๊กปุ่มลูกศรบนหรือล่างเพื่อเปลี่ยนค่าองค์ประกอบ DMA นี้ ขณะการเปลี่ยนให้อ่านข้อความในช่องรายการ Conflict Information ว่า No devices are conflicting จากนั้นให้คลิ๊กปุ่มคำสั่ง OK ตามลำดับไดอะล็อกบ็อกซ์ที่เข้ามา

8. ทำการรีสตาร์ทวินโดวส์ใหม่

ขณะทำการเล่นแล้วไม่มีเสียง

ถ้าคุณเล่นไฟล์เสียง แล้วยูทิลิตี้ทำงานเป็นปกติ แต่ไม่มีเสียง มีข้อแนะนำให้คุณลองทำตามขั้นตอนดังนี้

- ตรวจสอบ Volume บนการ์ดเสียง ลำโพง และซอฟต์แวร์ของการ์ดเสียง

- เล่นไฟล์ .WAV จาก Sound Recoder เพื่อดูว่า Windows sound ทำงานได้อย่างถูกต้อง

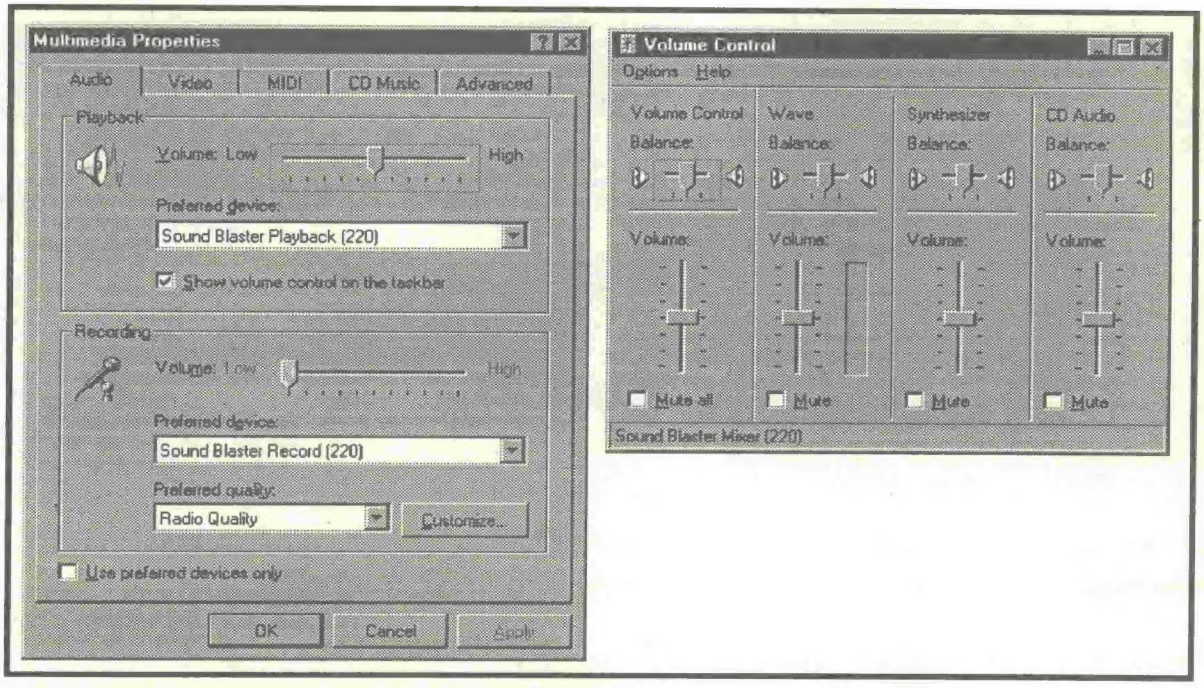
- ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ลำโพงของเครื่องพีซีไม่ได้ถูกติดตั้ง ถ้าถูกติดตั้งแล้วให้ทำการ Disable (ยกเลิกการใช้งาน)

- ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์การ์ดเสียงถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง

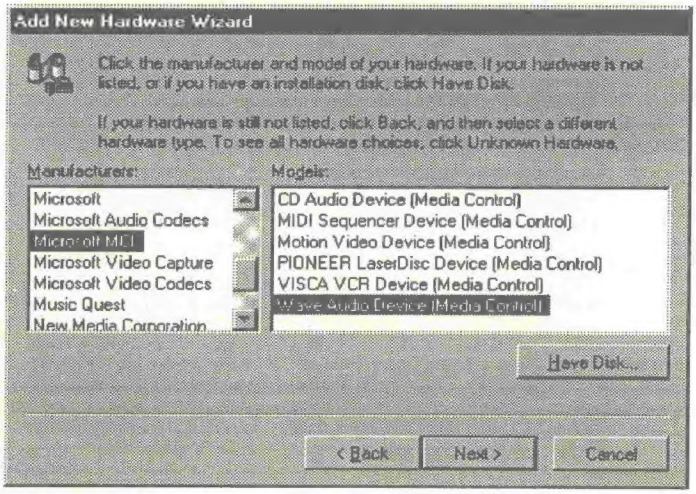
- ลองเข้ามาดูในส่วนของ Multimedia ใน Control Panel คลิ๊กแท็บ MIDI และให้แน่ใจว่า Single Instrument และ MIDI For Internal ได้ถูกเลือกใช้แล้ว และที่แท็บ Advanced ให้แน่ใจด้วยว่า MIDI For Internal ในรายการ MIDI Devices and Instrument ได้ถูกเลือกใช้อีกด้วย

No [MCI] CD Audio Driver Is Install

ถ้าคุณเห็นพบกับข้อความข้อผิดพลาดดังข้างล่างนี้ เมื่อได้พยายามใช้โปรแกรมเล่นเสียงหรือทำการเซตอัพโปรแกรม



รูปที่ 3 ปรับแต่งระดับความดังค่อยของเสียงได้จากส่วนนี้ หรือจะเลือกปรับจาก Volume Control ที่สามารถดับเบิลคลิ๊กได้จาก Taskbar มุมขวาของจอภาพ ซึ่งจะมีความสัมพันธ์กับการคลิ๊กเลือก Show Valume Control on the taskbar ในไดอะล็อกบ็อกซ์รูปซ้ายมือ



รูปที่ 4 ทำการติดตั้ง Microsoft MCI ไดรเวอร์สำคัญหลักที่จะก่อให้เกิดการเล่นเสียงในวินโดวส์ 95 ได้ในไดอะล็อกบ็อกซ์นี้

- [MCI] CD Audio Devlec driver is not install or is corrupt

- CD Audio MCI driver not install or there is no CD present in your CD-ROM drive. Use the Drivers icon in Control Panel to install CD Audio MCI driver if it is missing. Ensure you have your CD with the (Microsoft Kids program) insert into your CD-ROM drive

ให้คุณทำการติดตั้ง [MCI] CD Audio driver เพื่อเป็นการแก้ปัญหาข้อความข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ดังขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. คลิ๊ก Start ชี้เม้าส์ไปที่ Setting และคลิ๊กเลือก Control Panel

2. ดับเบิลคลิ๊กที่ไอคอน Add New Hardware

3. ในไดอะล็อกบ็อกซ์ Add New Hardware คลิ๊กคำสั่ง Next

4. เมื่อ Add New Hardware Wizard ถามคุณว่า "Do you want Windows to search for your new hardware?" เพื่อเป็นการให้วินโดวส์ค้นหาฮาร์ดแวร์ใหม่ ให้คุณคลิ๊ก No. แล้วคลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next

5. คลิ๊กรายการ Sound, Video and Game Controller คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next

6. ในรายชื่อของผู้ผลิต เลือก Microsoft MCI ในรายชื่อโมเดล คลิ๊ก CD Audio Device (Media Control) คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next

7. คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Finish เพื่อทำการติดตั้งไดรเวอร์

8. รีสตาร์ทวินโดวส์

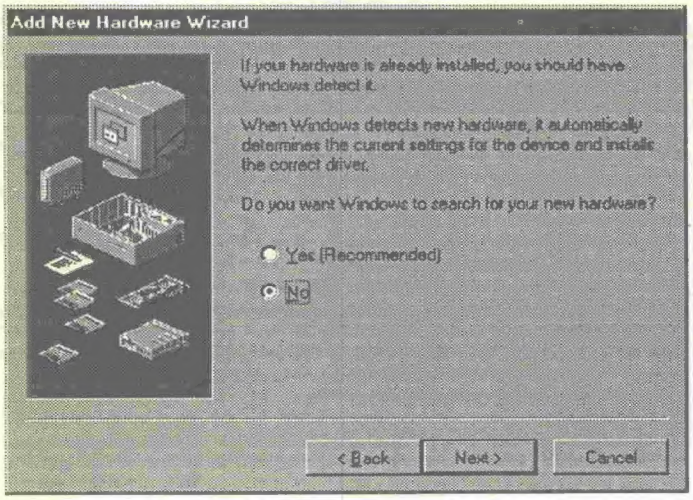
No Background Music (MIDI)

บางครั้งคุณจะไม่ได้ยิน MIDI music ด้วยเหตุจาก No Background Music (MIDI) ให้ทำการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้โดยขั้นตอนเหล่านี้

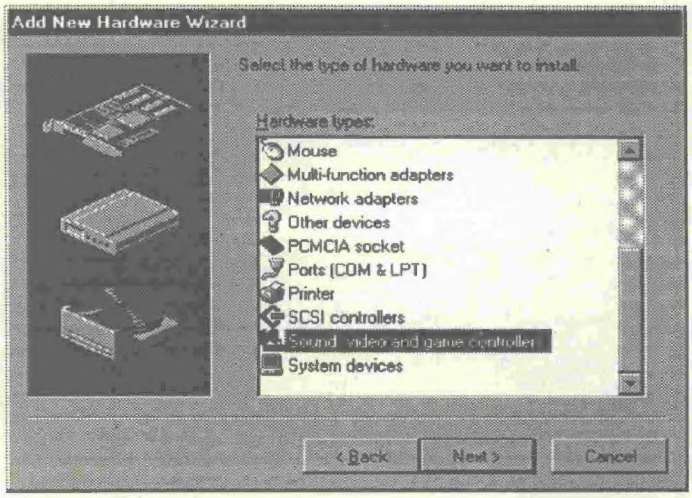
1. รัน Media Player ด้วยการคลิ๊กปุ่ม Start ชี้เม้าส์ไปที่ Program ชี้เม้าส์ไปที่ Accessories ชี้เม้าส์ไปที่ Multimedia แล้วเลือก Media Player

2. บนเมนู Device คลิ๊กเลือก MIDI Sequencer

3. เปิดไฟล์ Cannon.mid จากโฟล์เดอร์ที่เก็บไฟล์เสียงนี้ (หรือไฟล์เสียงอื่นที่มีนามสกุล .mid ก็ได้)



รูปที่ 5 เมื่อพบไดอะล็อกบ็อกซ์ ADD New Hardware Wizard กับคำถามนี้ให้คุณเลือก No แล้วกดปุ่มคำสั่ง Next



รูปที่ 6 เลือกชนิดของฮาร์ดแวร์ในรายการที่ต้องการติดตั้งเป็นรายการ Sound, Video and game Controllers

4. คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Play ถ้าเล่นไม่ได้ข้ามไปข้อ 8 ถ้าสามารถเล่นไฟล์ Cannon.mid คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Strat ชี้เม้าส์ไปที่ Setting แล้วคลิ๊ก Control Panel

5. ดับเบิลคลิ๊ก Multimedia แล้วคลิ๊กแท็บ Midi

6. ให้แน่ใจว่า Single Instrument ถูกเลือกและมันจะถูกอ้างอิงถึง Midi for Internal FM Synthesizer

7. คลิ๊ก OK เพื่อออกจาก Multimedia

8. ถ้าไม่สามารถเล่นไฟล์ Cannon.mid ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

8.1 บนเมนู Device คลิ๊ก Volume Control ให้แน่ใจว่าในส่วนของ Midi หรือ Synthesizer ถูกเลือกให้ทำงานและระดับ Volume สูงขึ้น

8.2 ถ้าไฟล์ Cannon.mid ยังไม่สามารถเล่นได้ ติดต่อกับผู้จำหน่ายการ์ดเสียงของคุณเพราะว่าไดรเวอร์ MIDI สำหรับการ์ดเสียงไม่ได้ทำการติดตั้งหรือองค์ประกอบมีการเซตอย่างไม่ถูกต้อง หรือระดับเสียงลำโพงของคุณไม่ได้เปิด

Wave Error 7

ถ้าคุณเคยได้รับข้อความข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้

Wave Error 10: MMSYSTEM263 This is not a registered MCI device

หรือ

Wave Error 7: MMSYSTEM263 This is not a registered MCI device

ให้คุณแก้ปัญหานี้โดย

ถ้าคุณมีการติดตั้ง Wave Audio Device อยู่ก่อนแล้ว

1. คลิ๊กสตาร์ท ชี้เม้าส์ไปที่ Setting และคลิ๊ก Control Panel

2. คลิ๊ก Multimedia

3. คลิ๊กแท็บ Advanced

4. คลิ๊กรายการ Media Control Device แล้วคลิ๊กเม้าส์ขวา จากนั้นเลือกคำสั่ง Expand ในเมนู

5. ให้แน่ใจว่า Wave Audio Device (Media Control) มีอยู่ในรายการนี้ ถ้าไม่มี ทำตามคำแนะนำในหัวข้อ ทำการติดตั้ง Wave Audio Device

6. คลิ๊ก Wave Audio Device (Media Control) แล้วคลิ๊ก Properties

7. ให้แน่ใจว่า "Use This Media Control Device" ถูกเลือกให้ใช้งาน จากนั้นให้คลิ๊กปุ่มคำสั่ง OK

ทำการติดตั้ง Wave Audio Device

1. คลิ๊ก Start ชี้เม้าส์ไปที่ Setting และคลิ๊กเลือก Control Panel

2. เปิดไดอะล็อกบ็อกซ์ Add New Hardware คลิ๊กคำสั่ง Next

3. ให้ตอบคำถาม "Do you want Windows to search for your new hardware?" โดยการคลิ๊ก No แล้วคลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next

4. ในรายการชนิดของฮาร์ดแวร์ คลิ๊ก Sound, Video และ Game Controller คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next

5. ในรายชื่อของผู้ผลิต เลือก Microsoft MCI แล้วคลิ๊ก Wave Audio Device (Media Control) คลิ๊กปุ่มคำสั่ง Next แล้วคลิ๊กปุ่มคำสั่ง Finish

6. รีสตาร์ทวินโดวส์